**Кулланучы әлифбасы: зурлыгы буенча туры килмәгән матрасны кире кайтарырга мөмкинме?**

Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең Яр Чаллы территориаль органына кулланучы мөрәҗәгать итте, ул махсус кибеттән үз караватының зурлыгы буенча матраска заказ биргән. Әмма товарны алгач, кулланучы матрасның 4 см га киңрәк булуын ачыклаган.

Матрас җиһазларның бер өлеше буларак кулланылса да, ул гарнитура яки комплект түгел. Башкача әйткәндә, кулланучы, әгәр ул аңа нинди дә булса параметр буенча, бу очракта зурлыгы буенча туры килмәсә, тиешле сыйфатлы матрасны алмаштырырга яки кире кайтарырга хокуклы.

Сатучы белән сатып алучы арасындагы мөнәсәбәтләрне көйләүче төп норматив акт булып РФнең 07.02.1992 елгы 2300-1 номерлы «Кулланучылар хокукларын яклау турында»гы Законы тора. Закон сатып алучыларның сатып алынган товарның кимчелекләрен билгеле бер вакыт эчендә алмаштыру, кире кайтару һәм бетерү хокукларын билгели, шулай ук закон нигезендә билгеләнгән нормаларны үтәмәгән өчен сатучы өчен җаваплылык билгели.

Әгәр күрсәтелгән товар кулланылышта булмаса, аның товар төре, куллану үзлекләре, пломбалар, фабрика ярлыклары сакланып калса, тиешле сыйфатлы азык-төлек булмаган товарны алмаштыру үткәрелә. Әгәр кулланучы сатучыга мөрәҗәгать иткән көнне кирәкле товар сатуда булмаса, яклар килешүе буенча, шундый ук товар сатуга кергәндә товар алмашу каралырга мөмкин. Сатучы шунда ук кулланучыга шундый ук товарның сатуга керүе турында хәбәр итәргә тиеш.

Кулланучы шулай ук сатып алу-сату килешүен үтәүдән баш тартырга һәм күрсәтелгән товар өчен түләнгән акчалата сумманы кире кайтаруны таләп итәргә хокуклы. Кулланучының акчалата сумманы кире кайтару турындагы таләбе товарны кире кайтарганнан соң өч көн эчендә канәгатьләндерелергә тиеш.

Сатып алучының товарны кибеткә кире кайтаруны сорап телдән мөрәҗәгать иткәндә, сатучы шунда ук баш тартса, киләсе адым язма мөрәҗәгать итү булачак. Кулланучыга түбәндәге мәгълүматны күрсәтеп, дәгъва төзергә кирәк:

- дәгъва белдергән сатучының исеме;

- мөрәҗәгать итүченең контакт мәгълүматлары;

- сатып алу турында мәгълүмат (дата, урыны, бәясе, квитанция номеры);

- сатып алучының законнарга сылтама белән товарны кире кайтарырга теләве сәбәбе;

- сатучыдан баш тарту турында беренчел мөрәҗәгать турында мәгълүмат;

- сатып алучының таләпләре;

- дәгъвага кушылган документлар исемлеге;

- дата һәм имза.

Әгәр кибет товарны кире кайтаруны таләп итүдән баш тартса, кулланучының мәсьәләне хәл итү өчен суд органнарына мөрәҗәгать итү хокукы барлыкка килә.

***Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең***

***Яр Чаллы территориаль органы***